

Протокол безопасности и санитарных мер в Park Royal Hotels and Resorts

Отели сети в Мексике: Grand Park Royal Luxury Resort Cancun; Park Royal Golden Cancun

Для защиты своих гостей Park Royal Hotels and Resorts, совместно с организацией контроля Crystal разработали и приняли протокол «Safe Guest Program», меры которого распространяются на все этапы пребывания гостей в отелях.

Прибытие в отель:

- На входах расположены дезинфицирующие коврики для обработки обуви.
- Гостям предлагается санитайзер, также по всей территории расположены дозаторы с антисептиком.
- Измерение температуры гостей.
- Багаж гостей дезинфицируется.
- Соблюдение социальной дистанции.
- Стойка ресепшн дезинфицируется после каждого гостя.
- Медицинское обслуживание доступно для гостей.
- Постоянная уборка всех помещений.

Уборка в номерах:

- Генеральная уборка в соответствии с процессом, установленным CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS.
- Предварительная санация всех предметов в комнате, таких как пульт дистанционного управления, телефон, сейф, выключатели, декоративные элементы и т. д.
- Личный гигиенический набор предоставляется гостям.
- Уборка и техническое обслуживание, когда гости не находятся в своей комнате.
- Информационный телеканал с протоколами качества, безопасности и гигиены.

Общественные зоны:

- Осуществление дополнительных процессов очистки и санитарии в течение дня и ночи во всех зонах отеля, а также в зонах для гостей и сотрудников.

- Сотрудники, назначенные на программы очистки и санитарии в общественных местах, имеют высокую квалификацию в области уборки.
- Лежаки на пляже и вокруг бассейна будут расположены попарно, с расстоянием 5 футов между ними.
- Лежаки, столы для обслуживания и стулья в бассейне и на пляже дезинфицируются после каждого использования.
- Особое внимание уделяется чистоте и дезинфекции полотенец.
- Сотрудники, раздающие полотенца, будут постоянно использовать перчатки.
- Сделан акцент на санитарии и чистоте во всех общественных ваннах комнатах.

Питание в отелях:

- Все рестораны и бары будут работать с ограниченной пропускной способностью, что позволит обеспечить надлежащее социальное дистанцирование и дезинфекцию столов и стульев после каждого обслуживания.
- Предоставляется дезинфицирующий гель при входе и выходе из ресторана, в дополнение к дезинфицирующим станциям на входах в каждую зону отеля.
- Вся столовая посуда будет накрыта и продезинфицирована перед посадкой гостей.
- Увеличено расстояние между столами.
- Дезинфицируем печатное меню после каждого использования.
- Меню также доступно в электронном формате и на планшетах, которые дезинфицируются после каждого использования.
- Установлены часы обслуживания для буфета и система бронирования для ресторанов, проводится дезинфекция после каждого гостя.
- Обслуживание в номерах, по возможности, будет проходить полностью герметично.
- Установлены меры безопасности для поставщиков и обработки продуктов.

Развлекательные мероприятия:

- Все развлекательные объекты очищаются и дезинфицируются перед открытием, после завершения каждого мероприятия: детский клуб, тренажерный зал, спа и спортивное оборудование.
- Соблюдение социального дистанцирования.

- Дезинфицирующие станции на всех территориях.
- Измерение температуры в детских клубах.
- Все предметы в спа для обслуживания дезинфицируются и упаковываются: халаты, сандалии, полотенца и пр.

Регистрация выезда:

- Регистрация выезда за день до отъезда.
- Специальная урна для сбора ключей при выезде из отелей.

Персонал:

- Температурный контроль и дезинфекция для всех, кто приходит в отель.
- Станции дезинфекции во всех помещениях для персонала.
- Постоянные проверки и обучение персонала по стандартам гигиены и безопасности.